

image not found or type unknown



Прежде, чем говорить об автоматизированном рабочем месте (АРМ) менеджера, необходимо разобраться вообще с понятием АРМа.

Автоматизированное рабочее место – это программно-технический комплекс автоматизированной системы, обеспечивающей выработку решений на основе автоматизации информационных процессов в различных сферах деятельности (управление, проектирование, производство и так далее) или их сочетаниях. АРМ призван автоматизировать определенную деятельность, тем самым облегчая труд пользователя, ускоряя процесс деятельности, обеспечивая контроль и тому подобное. Автоматизированное рабочее место включает в себя компьютер (ноутбук, смартфон, планшет) с установленными на нем необходимым набором программного обеспечения, предоставляет возможность ввода информации (клавиатура, сенсорный экран, мышь, сканер, микрофон), ее обработку и вывод результатов ввода и обработки (на экран, принтер, колонки). АРМ также, как правило, характеризуется доступом к Интернету и/или локальной сети организации, наличием средств копирования, проекционного оборудования (проектор, экран), диктофона, телефона и факса. В некоторых случаях имеются интерактивные доски, средства опроса и голосования. Техническое обеспечение АРМ должно гарантировать высокую надежность технических средств, организацию удобных для пользователя режимов работы (автономный, с распределенной базой данных, информационный, с техникой верхних уровней и т.д.), способность обработать в заданное время необходимый объем данных. АРМ является индивидуальным пользовательским средством и должно обеспечивать высокую эргономичность и комфортность обслуживания.

Существует множество АРМ: АРМ инженера, АРМ бухгалтера, АРМ проектировщика, АРМ оператора и т.д. АРМ менеджера так же существует.

Очевидно, что сущность АРМ менеджера – автоматизация управленческих процессов, ориентация на принятие решений. Основные задачи, решению которых способствует АРМ менеджера: получение информации об основных показателях, характеризующих состояние хозяйственной деятельности организации на текущий момент; анализ работы объекта управления, за который отвечает конкретный менеджер; информационная поддержка принятия решений; формирование статистики; контроль дисциплины; составление плана работы с контролем срока

исполнения.

АРМ менеджера представляет собой, по сути, электронный офис, который избавляет сотрудника от большей части рутины, позволяя автоматизировать следующие виды работ: ведение текстовой документации; обработка поступающей и исходящей корреспонденции; хранение, поиск и передача документов; анализ данных; оперативная связь и оповещение; проведение конференций, встреч и совещаний; принятие управленческих решений. Кроме прочего, АРМ менеджера содержит обучающую систему. Этот компонент представляет собой комплекс интегрированных подсказок, закладок, указателей и справок, встроенную систему примеров и гипертекстовую систему документации, включающую руководство пользователя и руководство программиста, систему контроля и обнаружения ошибок. Пользователь со стороны программной среды должен ощущать постоянную поддержку своего желания работать.

Создание автоматизированных рабочих мест предполагает, что основные операции по накоплению, хранению и переработке информации возлагаются на вычислительную технику, а специалист выполняет часть ручных операций и операций, требующих творческого подхода при подготовке решений. Технология автоматизированных рабочих мест сокращает поток бумажных носителей, снижает трудоемкость выполняемых работ, повышает профессиональный уровень работников и комфортность условий их работы.

Принимая решение о необходимости автоматизации деятельности менеджера, организация сталкивается с проблемой выбора. Например, компания может приобрести готовое программное решение. Положительными моментами такого выбора можно считать невысокую стоимость, высокую надежность, универсальность автоматизируемых операций. Однако придется подстраивать деятельность под данную модель, а специфическую отчетность все равно формировать вручную или с помощью сторонних программных средств. Другой вариант – приобрести адаптируемое решение и услуги по настройке (и дальнейшей поддержке этого программного продукта). В этом случае АРМ будет настроено под нужды конкретного менеджера и избавит его от использования сторонних программ. Стоимость покупки и использования такого решения будет существенно выше предыдущего варианта, а надежность может снизиться, так как в процессе настройки под конкретные нужды могут быть внесены некоторые ошибки. Есть вариант нанять специалистов, которые создадут полностью готовое решение для конкретных нужд с нуля. Это оправданно в случае высокой специфичности задач организации, высокого уровня конфиденциальности и в случае, если готовое

решение действительно полностью соответствует целям и задачам организации. На сегодняшний момент существуют и специалисты, способные произвести правильный выбор решения для компании и, собственно, сами программные продукты, способные решить самые разнообразные задачи менеджмента.

В России одним из самых известных производителей программного обеспечения для автоматизации работы организации является фирма 1С. Система программ «1С: Предприятие» предназначена для автоматизации управления и учета на предприятиях различных отраслей, видов деятельности и типов финансирования, и включает в себя решения для комплексной автоматизации производственных, торговых и сервисных предприятий, продукты для управления финансами холдингов и отдельных предприятий, ведения бухгалтерского учета («1С:Бухгалтерия» - самая известная учетная программа в ряде стран), расчета зарплаты и управления кадрами, для учета в бюджетных учреждениях, разнообразные отраслевые и специализированные решения, разработанные самой фирмой 1С, ее партнерами и независимыми организациями.

Необходимость автоматизации очевидна: в результате автоматизации производительность труда сотрудников увеличивается, уменьшаются затраты на обработку документов, а также снижается количество ошибок, возникающих из-за влияния «человеческого фактора».

Руководителю нужна обобщенная, достоверная и полная информация, позволяющая принимать правильные решения, а также средства анализа и планирования различных сфер деятельности хозяйственного субъекта. Специалисту-исполнителю необходим удобный инструментарий для обеспечения профессиональной деятельности в конкретной области, что определяется применяемыми в данной сфере предметными технологиями и разделением обязанностей между управленческими работниками. Трудно не согласиться со словами канадского предпринимателя и бизнес-тренера Брайана Трейси, который сказал, что *«целью стратегии является отыскание такого пути, который требует наименьшего расхода времени и энергии и дает возможность достичь наибольшего успеха»*. Частью такого пути и является организация автоматизированного рабочего места специалиста-менеджера.

Источники:

1. АРМ менеджера (автоматизированное рабочее место) : описание обработки «IT-решение: АРМ менеджера» / IT-Решения: официальный представитель фирм 1С, Microsoft, Kaspersky в Барнауле. [Электронный ресурс]. URL:

<http://old.its22.ru/arm-manager-1c> (дата обращения: 09.11.2019)

2. Баронов В.В. Автоматизация управления предприятия. [Текст] – М.: Инфо-М, 2010. – 239 с.
3. ГОСТ 34.003-90 Информационная технология (ИТ). Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Термины и определения. / ТЕХЭКСПЕРТ: Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. [Электронный ресурс]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200006979> (дата обращения: 08.11.2019)
4. Официальный сайт фирмы «1С». / [Электронный ресурс]. URL: <https://1c.ru/rus/firm1c/firm1c.htm> (дата обращения: 09.11.2019)
5. Рыбаков М. Ю. Как навести порядок в своем бизнесе [Текст] : как построить надежную систему из ненадежных элементов : практикум / Михаил Рыбаков. - 6-е изд., испр. - Москва : ИКАР, 2014. - 378 с.
6. Рыбалка З.Ю., Москальчук Ю.И. Построение автоматизированного рабочего места менеджера // Современные наукоемкие технологии. - 2014. - № 5-2. - С. 54-55.